# Tutoriel £duConnect pour les représentants légaux des élèves

Un tutoriel complet sur les services numériques du lycée du Parc, destiné aux élèves et à leurs représentants est disponible sur la page d'accueil de l'ENT à l'adresse :

https://le-parc.ent.auvergnerhonealpes.fr/actualites/guides/guide-parents-et-eleves-pour-le-numerique-au-lycee-du-parc--14898.htm

## Préambule

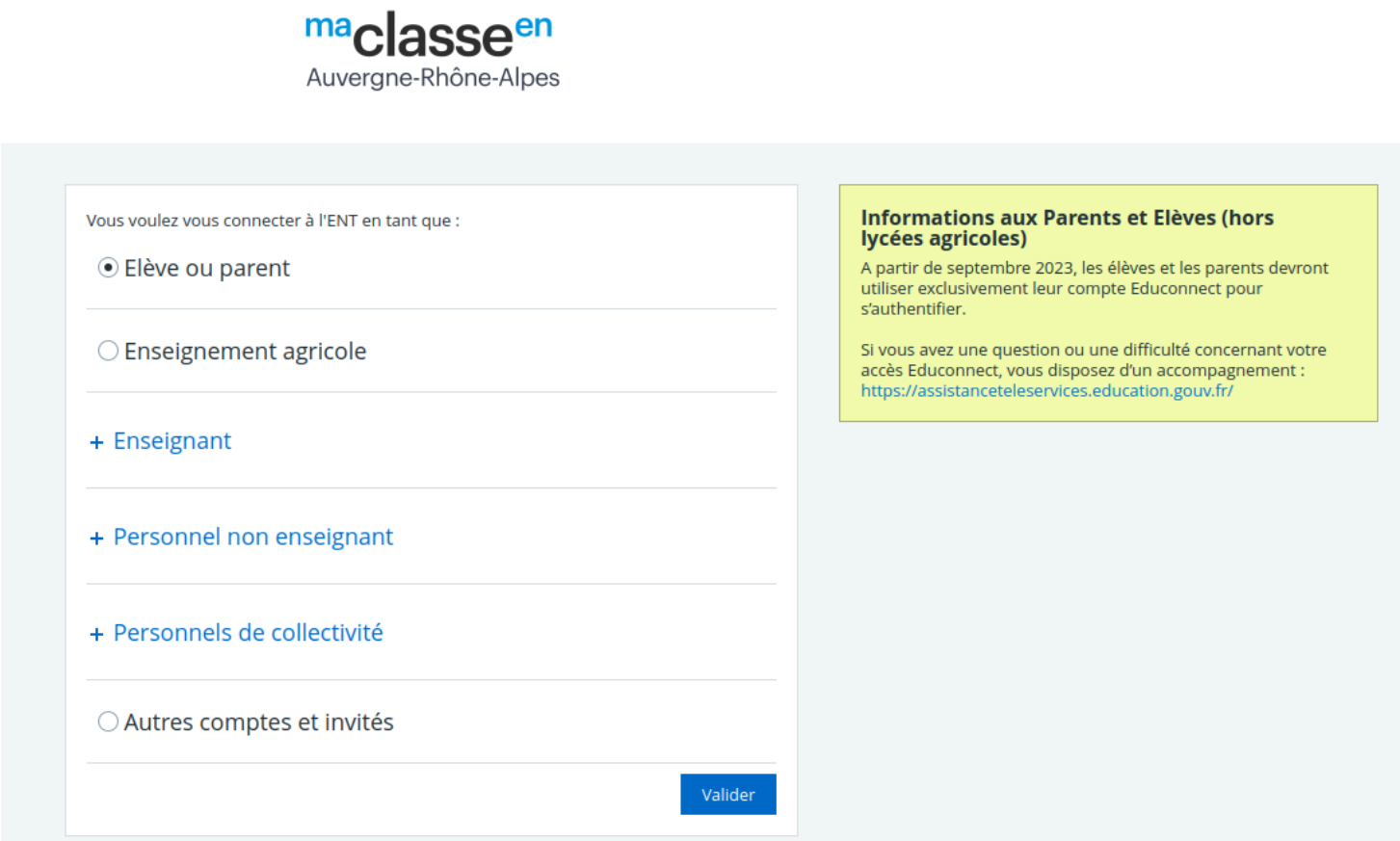
Le compte £duConnect est indispensable pour accéder aux services numériques suivants :

- l'Espace Numérique de Travail (ENT) du lycée du Parc qui permet d'accéder à Pronote et à la messagerie interne du lycée.
- Téléservices de l'Éducation nationale : **paiement des factures de cantine**.

**Si vous avez déjà un compte £duConnect activé, il suffit de vous connecter à £duConnect par votre méthode habituelle (identifiants ou FranceConnect) et de confirmer le rattachement du ou des comptes élève(s) de notre lycée avec la date de naissance.**

Si votre compte £duConnect n'est pas activé, il existe trois méthodes d'activation qui sont détaillées plus loin :

- à l'aide d'**identifiants** diffusés par le lycée le 3/09/2026 (pas de réinitialisation des identifiants existants) Ÿ  si vous n'avez rien reçu, vérifiez dans le dossier indésirables de votre messagerie et que le lycée a bien enregistré dans sa base votre adresse mail.
- création de compte à l'aide du **numéro de téléphone portable** ou de l'**adresse mail** partagée avec le lycée
- avec **FranceConnect**.

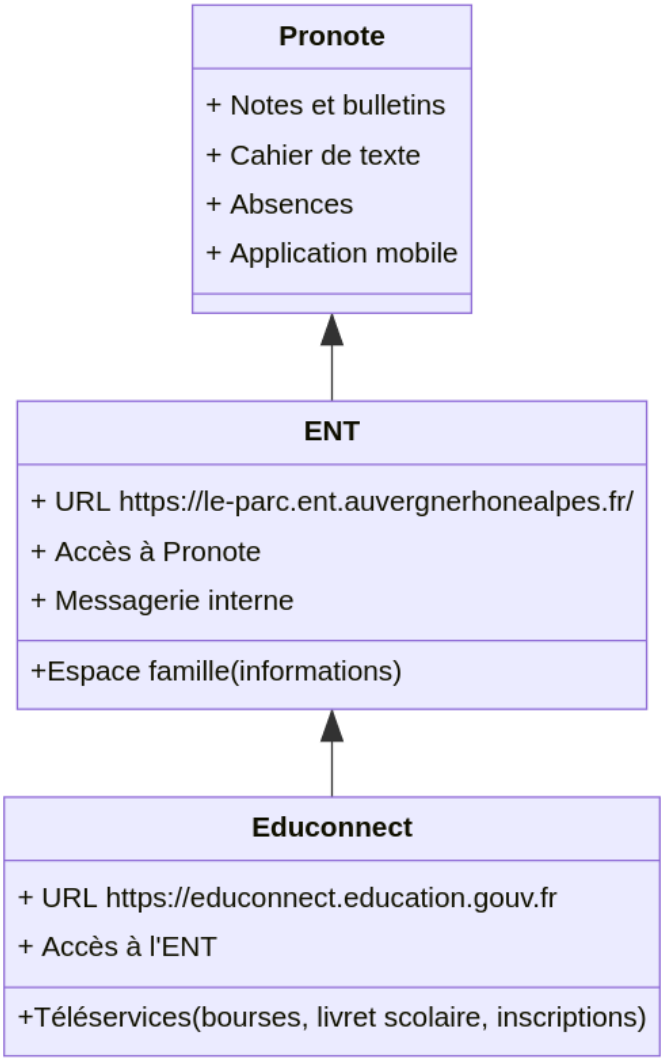


# £duConnect : une seule connexion, tous les services

💡 *Ce tutoriel apporte les informations essentielles, une Foire Aux Questions plus exhaustive est disponible à l'adresse https://moncompte.educonnect.education.gouv.fr/educt-aide/aide/*

£duConnect est le service d'authentification créé pour simplifier les démarches des usagers de l'Éducation nationale et l'accès aux ressources numériques des écoles et des établissements scolaires. Il permet terme l'accès aux ENT, aux télé-services et aux ressources de l'£ducation nationale.

Au lycée du Parc, £duConnect permet l'accès à l'ENT et donc à Pronote.




# Portail £duConnect

Le portail d'accès £duConnect https://educonnect.education.gouv.fr permet d'abord de choisir son profil *Responsable légal* ou *Élève*. Ensuite on arrive sur le portail de connexion, qui permet :

- d'activer son compte £duconnect lors de la première connexion
- d'accéder à son compte £duConnect
- de réinitialiser son identifiant ou son mot de passe à partir de son mail ou de son numéro de téléphone.

# Première connexion

Il existe trois parcours d'activation du compte. Les parcours par auto-enrôlement sont à privilégier. Le lycée envoie des identifiants début Septembre pour l'activation par le **Parcours 3**, mais vous pouvez activer votre compte par auto-enrôlement avec FranceConnect (**Parcours 1**) ou avec le **numéro de téléphone portable** figurant dans le dossier d'inscription de l'élève (**Parcours 2**) .

1. **Parcours 1** auto-enrôlement avec FranceConnect.
2. **Parcours 2** auto-enrôlement en suivant le lien *Je n'ai pas de compte* : il faut utiliser le **numéro de téléphone portable** ou **l'adresse email** transmis au lycée lors de l'inscription. Il faudra valider le rattachement de l'élève avec sa date de naissance.
3. **Parcours 3** avec **l'identifiant et le mot de passe** transmis par le lycée sur l'adresse mail fournie au lycée lors de l'inscription, sinon il faudra venir récupérer les informations de connexion au secrétariat second cycle avec une pièce d'identité. Une diffusion a été effectuée le 3/09/2026? Si vous ne l'avez pas reçu, vérifiez dans le dossier indésirables de votre compte de messsagerie, ou assurez-vous d'avoir transmis au lycée une adresse email à laquelle vous avez encore accès et que la saisie dans la base du lycée est correcte.

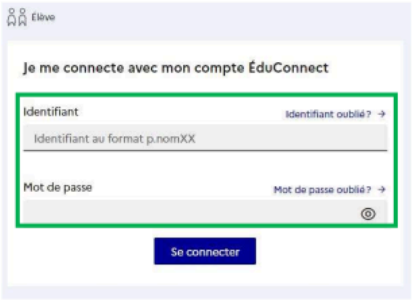
**Parcours d'activation par FranceConnect** (représentants légal avec téléphone portable)

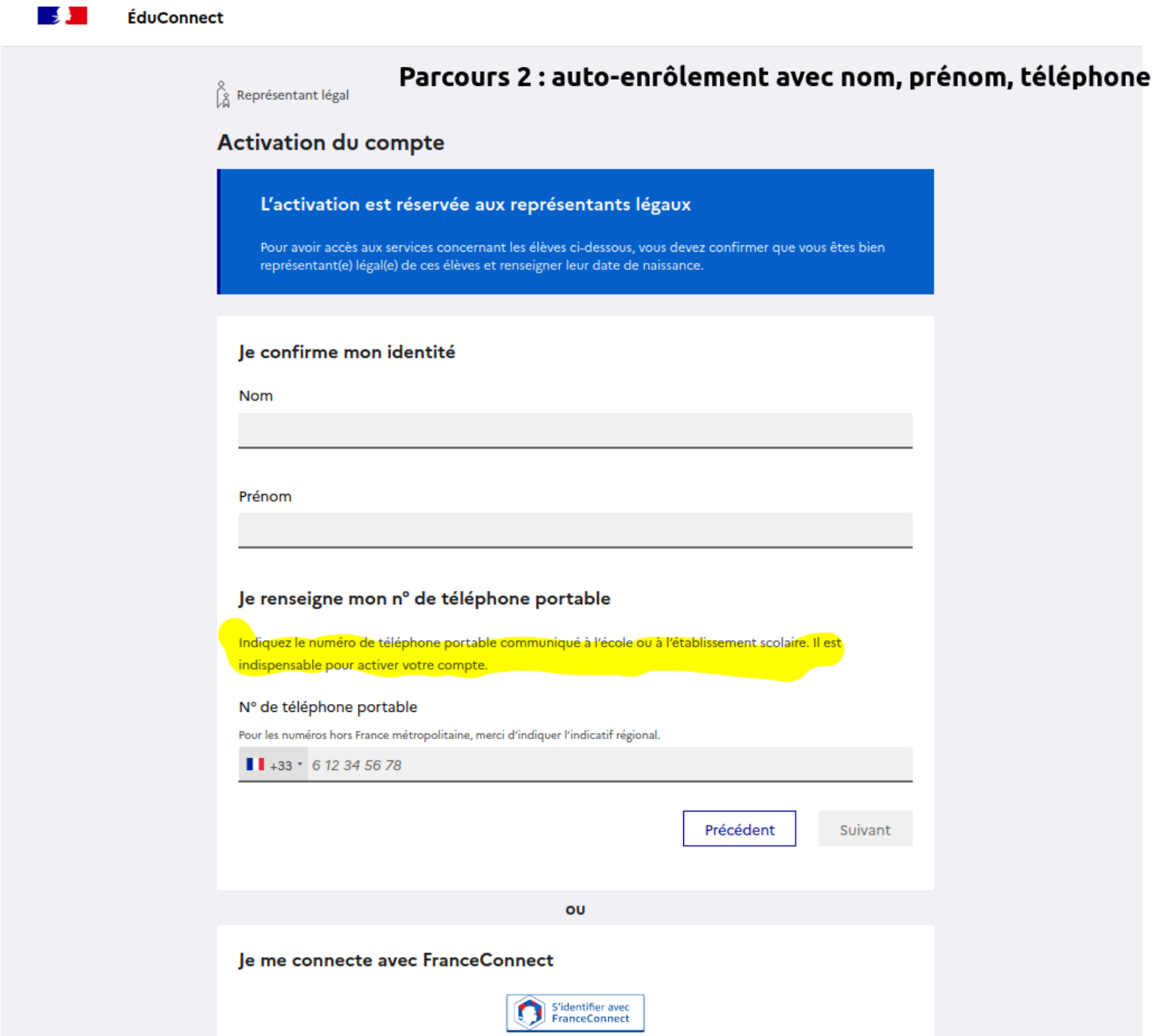
Parcours privilégié

**Parcours d'activation par auto-inscription** (représentants légal avec téléphone portable)

Parcours privilégié

**Parcours d'activation par distribution de compte** (élève et éventuellement représentants légal, avec adresse mail obligatoire pour le représentant légal






# Difficultés lors de la première connexion

## Étape 1

Dans un premier temps, si vous avez fourni un email au lycée dans le dossier d'inscription, vous avez dû recevoir une notification avec un couple **identifiant et le mot de passe** pour une activation par le **Parcours 3** début septembre. Vérifiez donc d'abord dans votre boîte de réception ainsi que dans le dossier Spam. Sinon, avez-vous essayé l'activation par auto-enrôlement (par FranceConnect ou avec le numéro de téléphone, voir ci-dessus) ?

Vous ne parvenez toujours pas à vous connecter ? Passez à l'étape 2.

## Étape 2

Vous allez vérifier si les informations partagées avec l'établissement dans le dossier d'inscription : *nom, prénom, numéro de téléphone portable, email*, correspondent bien et sont à jour.

Il faut donc contacter le secrétariat second cycle sur secretariat-2c.0690026d@ac-lyon.fr et demander une vérification dans la base *Siècle* des *nom, prénom, numéro de téléphone portable, email*

- *Exemple 1 :* si le **Parcours 2** d'auto-enrôlement avec le **numéro de téléphone portable** ne fonctionne pas, est-ce que le numéro utilisé est bien celui figurant dans la base *Siècle* ?
- *Exemple 2 :* vous n'avez pas réçu la notification avec le couple **identifiant et le mot de passe** pour une activation par le **Parcours 3** début septembre, mais avez-vous fourni un email ? Est-ce que l'email dans la base *Siècle* du lycée est correct ? correspond-il à une boîte que vous relevez encore ?

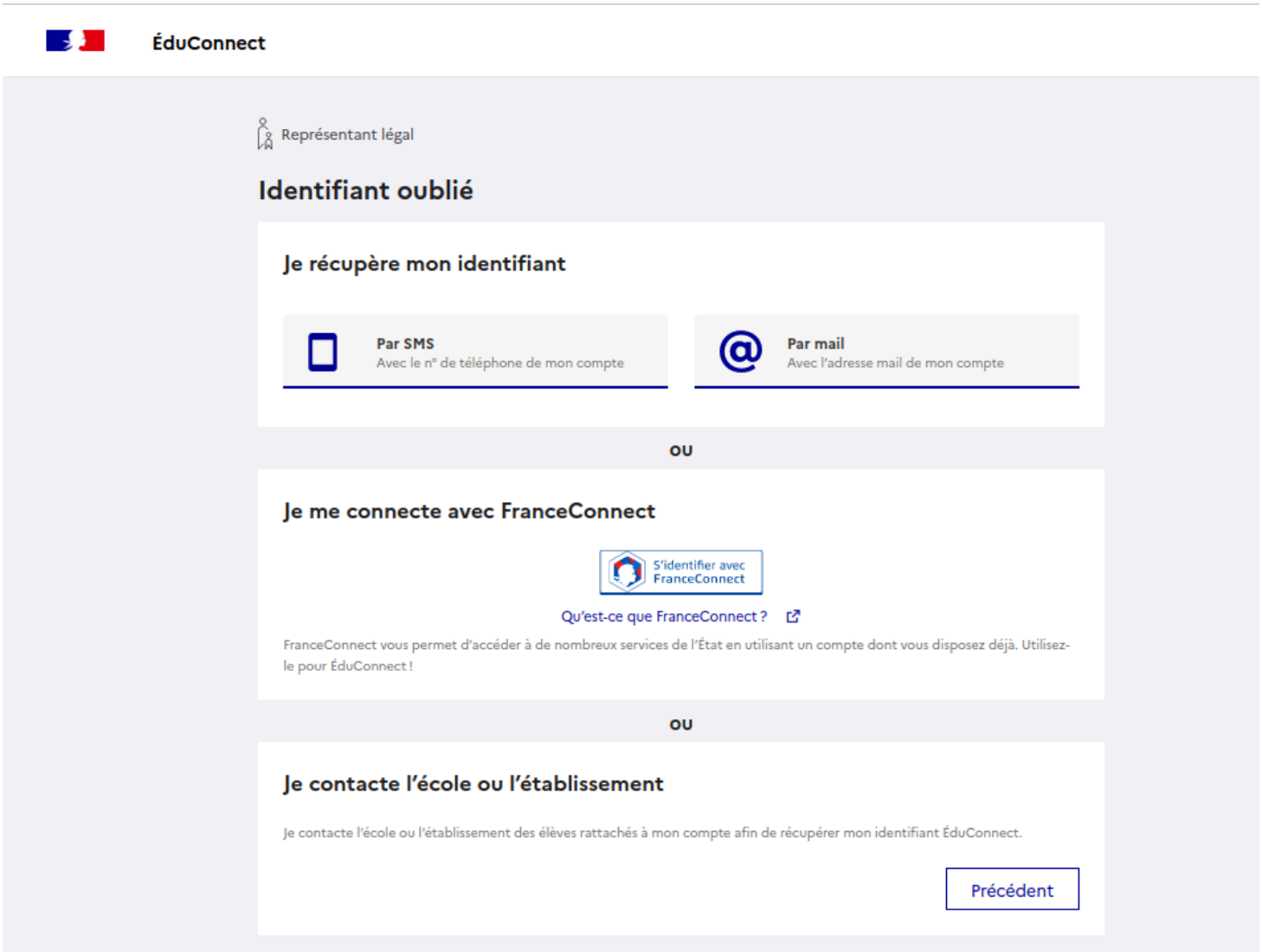
Si aucune des vérifications précédentes, n'aboutit, le secrétariat second cycle transmettra votre dossier au référent numérique.

# Cas particulier de lien Pronote inactif

Si vous avez pu activer votre compte £duConnect et vous connecter à l'ENT, mais que le lien Pronote ne fonctionne pas, il est probable que la jointure entre Pronote et l'ENT ne fonctionne pas. Contactez le référent numérique par la messagerie ENT, recherche *Correspondant ENT, JUNIER Admin* dans l'annuaire.

# Oubli de l'identifiant ou du mot de passe £duConnect

- Pour réinitialiser son **identifiant**, suivez le lien *Identifiant oublié* sur https://educonnect.education.gouv.fr. Une information personnelle partagée avec le lycée (numéro de téléphone ou mail) est nécessaire et suffisante.
- Pour réinitialiser son **mot de passe**, suivez le lien *Mot de passe oublié* sur https://educonnect.education.gouv.fr. Il faut et il suffit de fournir l'identifiant ainsi qu'une information personnelle partagée avec le lycée (numéro de téléphone ou mail).



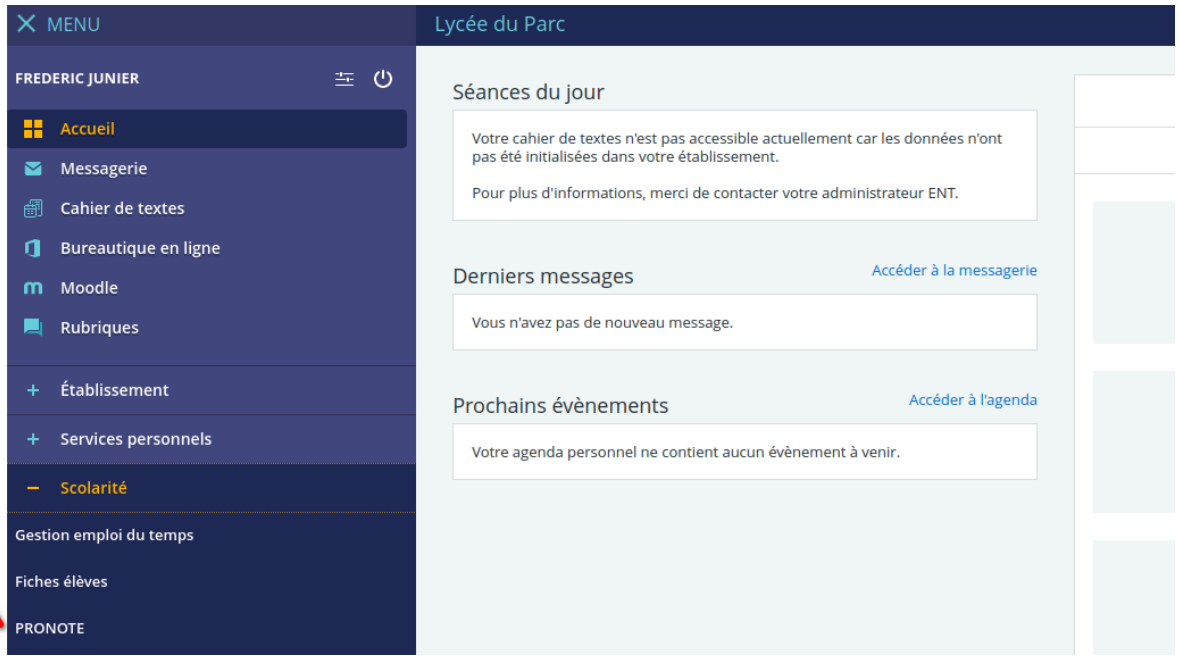

# Accès à l'ENT et à Pronote

Pour accéder à notre Espace Numérique de Travail (ENT) il vous faudra forcément vous connecter à EduConnect.

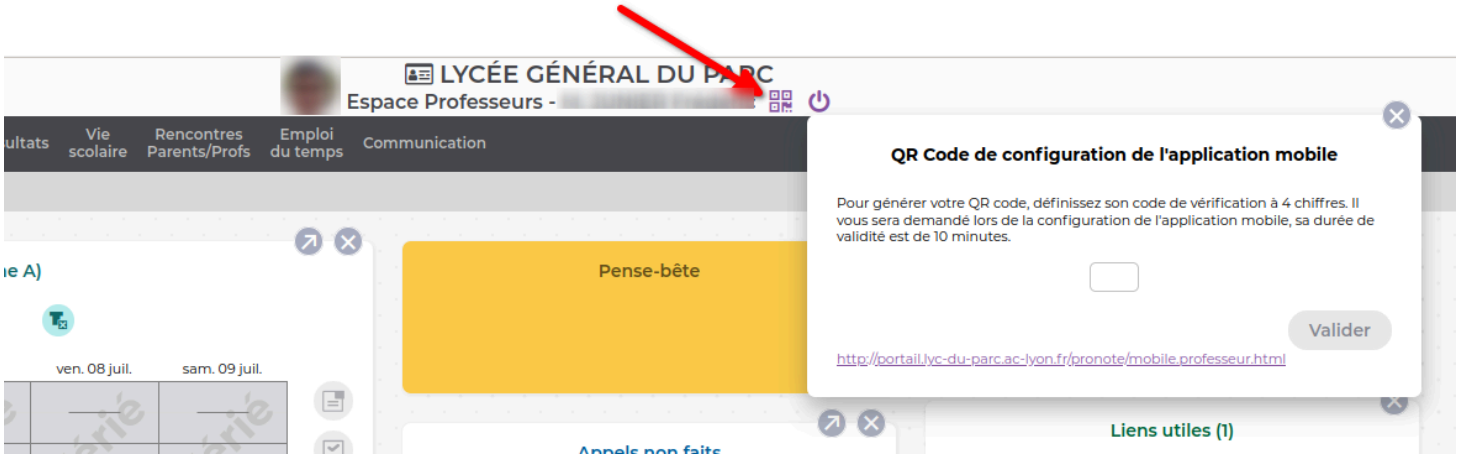
Si vous passez par https://cas.ent.auvergnerhonealpes.fr, en choisissant **le profil avec ÉduConnect**, vous serez redirigé vers le portail de connexion
ÉduConnect sur https://educonnect.education.gouv.fr.

Après connexion vous accéderez à la page d'accueil de l'ENT.

**Accès à Pronote**




En suivant le lien Pronote vous arriverez sur la pagde d'accueil de Pronote Web.
Il est fortement conseillé d'installer l'application mobile puis de la configurer en cliquant sur le QR Code depuis Pronote Web.

Voir le tuto https://www.index-education.com/fr/pronote-parents-eleves.php

**Cliquer sur le QR Code pour configurer l'application mobile**