

Tutoriel Educonnect pour les représentants légaux des élèves

Un tutoriel complet sur les services numériques du lycée du Parc, destiné aux élèves et à leurs représentants est disponible sur la page d'accueil de l'ENT à l'adresse :

<https://le-parc.ent.auvergnernhonealpes.fr/actualites/guides/guide-parents-et-eleves-pour-le-numerique-au-lycee-du-parc--14898.htm>

Lycée du Parc

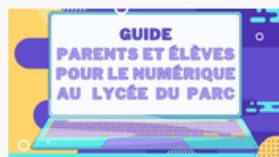
Lyon

≡ MENU



Pour retrouver tous les articles de la rubrique actualités, cliquez [ici](#).

Guides 2026-2027



Guide parents et élèves pour le numérique au lycée du Parc

il y a 10 mois

Actualité du lycée



Pas d'accès à Pronote aux parents des étudiants du Supérieur

mercredi, à 21:07

Préambule

Le compte Educonnect est indispensable pour accéder aux services numériques suivants :

- **l'Espace Numérique de Travail (ENT)** du lycée du Parc qui permet d'accéder à Pronote et à la messagerie interne du lycée.
- Téléservices de l'Éducation nationale : **paiement des factures de cantine**.

Si vous avez déjà un compte Educonnect activé, il suffit de vous connecter à Educonnect par votre méthode habituelle (identifiants ou France Connect) et de confirmer le rattachement du ou des comptes élève(s) de notre lycée avec la date de naissance.

Si votre compte Educonnect n'est pas activé, il existe trois méthodes d'activation qui sont détaillées plus loin :

- à l'aide d'**identifiants** diffusés par le lycée le 3/09/2026 (pas de réinitialisation des identifiants existants) => si vous n'avez rien reçu, vérifiez dans le dossier indésirables de votre messagerie et que le lycée a bien enregistré dans sa base votre adresse mail.
- création de compte à l'aide du **numéro de téléphone portable** ou de l'**adresse mail** partagée avec le lycée
- avec **France Connect**.



Vous voulez vous connecter à l'ENT en tant que :

☒ Elève ou parent

☐ Enseignement agricole

+ Enseignant

+ Personnel non enseignant

+ Personnels de collectivité

☐ Autres comptes et invités

Valider

Informations aux Parents et Elèves (hors lycées agricoles)

A partir de septembre 2023, les élèves et les parents devront utiliser exclusivement leur compte Educonnect pour s'authentifier.

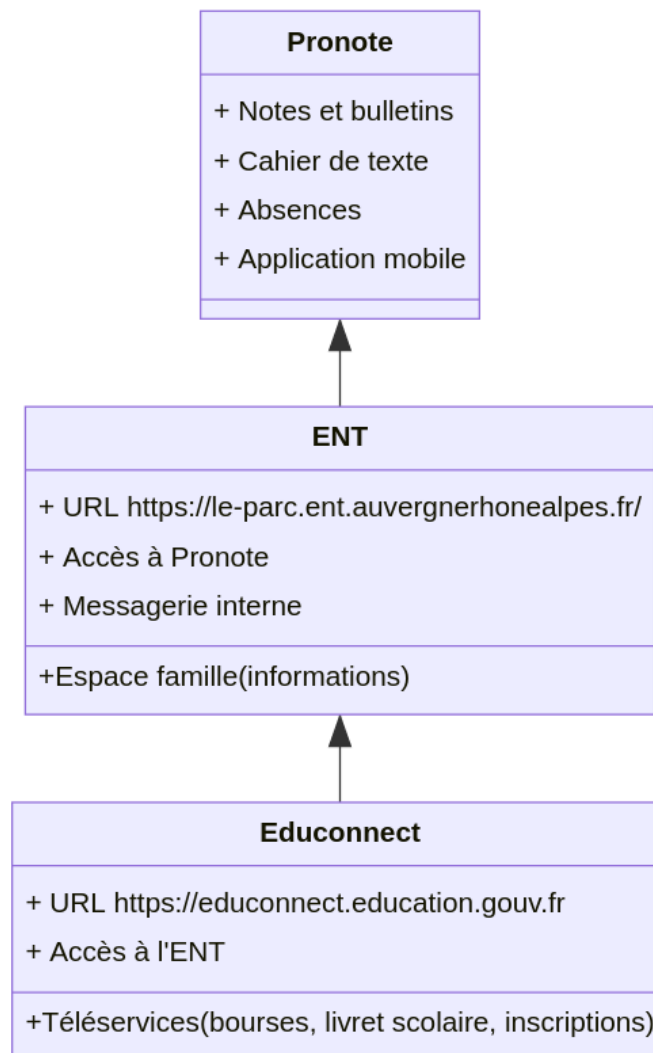
Si vous avez une question ou une difficulté concernant votre accès Educonnect, vous disposez d'un accompagnement : <https://assistanceteleservices.education.gouv.fr/>

Educonnect : une seule connexion, tous les services

💡 Ce tutoriel apporte les informations essentielles, une Foire Aux Questions plus exhaustive est disponible à l'adresse <https://moncompte.educonnect.education.gouv.fr/educt-aide/aide/>

Educonnect est le service d'authentification créé pour simplifier les démarches des usagers de l'Éducation nationale et l'accès aux ressources numériques des écoles et des établissements scolaires. Il permet terme l'accès aux ENT, aux télé-services et aux ressources de l'Education nationale.

Au lycée du Parc, Educonnect permet l'accès à l'ENT et donc à Pronote.



Portail Educonnect

Le [portail d'accès Educonnect https://Educonnect.education.gouv.fr](https://Educonnect.education.gouv.fr) permet d'abord de choisir son profil *Responsable légal* ou *Élève*. Ensuite on arrive sur le portail de connexion, qui permet :

- d'activer son compte Educonnect lors de la première connexion
- d'accéder à son compte Educonnect
- de réinitialiser son identifiant ou son mot de passe à partir de son mail ou de son numéro de téléphone.

Vers auto-enrolement par téléphone/mail

Responsable d'élève

[Je me connecte](#) [Je n'ai pas de compte](#)

Je me connecte avec mon compte ÉduConnect

* Champ(s) obligatoire(s)

Identifiant *

[Identifiant oublié ? →](#) **Identifiant oublié**

Identifiant au format p.nomXX

Mot de passe *

[Mot de passe oublié ? →](#) **Mot de passe oublié**

Se connecter

ou

Je me connecte avec FranceConnect

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

 **S'identifier avec FranceConnect** **← Accès avec Educonnect**

[Qu'est-ce que FranceConnect ? ↗](#)

Activation avec identifiants transmis par le lycée

Responsable d'élève

[Je me connecte](#) [Je n'ai pas de compte](#)

J'active mon compte

Vous pouvez activer votre compte par SMS ou par mail uniquement si vous avez déjà communiqué votre numéro de téléphone portable ou votre adresse mail à l'école ou l'établissement.

 **Par SMS**
Avec mon numéro de téléphone

 **Par mail**
Avec mon adresse mail

Première connexion

Il existe trois parcours d'activation du compte. Les parcours par auto-enrôlement sont à privilégier. Le lycée envoie des identifiants début Septembre pour l'activation par le **Parcours 3**, mais vous pouvez activer votre compte par auto-enrôlement avec **France Connect (Parcours 1)** ou avec le **numéro de téléphone portable** figurant dans le dossier d'inscription de l'élève (**Parcours 2**) .

1. **Parcours 1** auto-enrôlement avec [France Connect](#).
2. **Parcours 2** auto-enrôlement en suivant le lien *Je n'ai pas de compte* : il faut utiliser le **numéro de téléphone portable** ou **l'adresse email** transmis au lycée lors de l'inscription. Il faudra valider le rattachement de l'élève avec sa date de naissance.
3. **Parcours 3** avec **l'identifiant et le mot de passe** transmis par le lycée sur l'adresse mail fournie au lycée lors de l'inscription, sinon il faudra venir récupérer les informations de connexion au secrétariat second cycle avec une pièce d'identité. Une diffusion a été effectuée le 3/09/2026? Si vous ne l'avez pas reçu, vérifiez dans le dossier indésirables de votre compte de messagerie, ou assurez-vous d'avoir transmis au lycée une adresse email à laquelle vous avez encore accès et que la saisie dans la base du lycée est correcte.

Parcours d'activation par FranceConnect (représentants légal avec téléphone portable)

Parcours privilégié

Représentant légal

Je me connecte avec mon compte ÉduConnect

Identifiant [Identifiant oublié? →](#)

Identifiant au format p.nomXX

Mot de passe [Mot de passe oublié? →](#)

[Se connecter](#)

[Je n'ai pas de compte →](#)

ou

Je me connecte avec FranceConnect

[S'identifier avec FranceConnect](#)

Qu'est-ce que FranceConnect? ⓘ

FranceConnect vous permet d'accéder à de nombreux services de l'État en utilisant un compte dont vous disposez déjà. Utilisez-le pour ÉduConnect!

Parcours d'activation par auto-inscription (représentants légal avec téléphone portable)

Parcours privilégié

Représentant légal

Je me connecte avec mon compte ÉduConnect

Identifiant [Identifiant oublié? →](#)

Identifiant au format p.nomXX

Mot de passe [Mot de passe oublié? →](#)

[Se connecter](#)

[Je n'ai pas de compte →](#)

ou

Je me connecte avec FranceConnect

[S'identifier avec FranceConnect](#)

Qu'est-ce que FranceConnect? ⓘ

FranceConnect vous permet d'accéder à de nombreux services de l'État en utilisant un compte dont vous disposez déjà. Utilisez-le pour ÉduConnect!

Parcours d'activation par distribution de compte (élève et éventuellement représentants légal, avec adresse mail obligatoire pour le représentant légal)

Élève

Je me connecte avec mon compte ÉduConnect

Identifiant [Identifiant oublié? →](#)

Identifiant au format p.nomXX

Mot de passe [Mot de passe oublié? →](#)

[Se connecter](#)

Parcours 2 : auto-enrôlement avec nom, prénom, téléphone

 Représentant légal

Activation du compte

L'activation est réservée aux représentants légaux

Pour avoir accès aux services concernant les élèves ci-dessous, vous devez confirmer que vous êtes bien représentant(e) légal(e) de ces élèves et renseigner leur date de naissance.

Je confirme mon identité

Nom

Prénom

Je renseigne mon n° de téléphone portable

Indiquez le numéro de téléphone portable communiqué à l'école ou à l'établissement scolaire. Il est indispensable pour activer votre compte.

N° de téléphone portable

Pour les numéros hors France métropolitaine, merci d'indiquer l'indicatif régional.

 +33 6 12 34 56 78

Précédent

Suivant

ou

Je me connecte avec FranceConnect



Difficultés lors de la première connexion

Étape 1

Dans un premier temps, si vous avez fourni un email au lycée dans le dossier d'inscription, vous avez dû recevoir une notification avec un couple **identifiant et le mot de passe** pour une activation par le **Parcours 3** début Septembre. Vérifiez donc d'abord dans votre boîte de réception ainsi que dans le dossier Spam. Sinon, avez-vous essayé l'activation par auto-enrôlement (par [France Connect](#) ou avec le numéro de téléphone, voir ci-dessus) ?

Vous ne parvenez toujours pas à vous connecter ? Passez à l'étape 2.

Étape 2

Vous allez vérifier si les informations partagées avec l'établissement dans le dossier d'inscription : *nom, prénom, numéro de téléphone portable, email*, correspondent bien et sont à jour.

Il faut donc contacter le secrétariat second cycle sur secretariat-2c.0690026d@ac-lyon.fr et demander une vérification dans la base *Siècle* des *nom, prénom, numéro de téléphone portable, email*

- *Exemple 1* : si le **Parcours 2** d'auto-enrôlement avec le **numéro de téléphone portable** ne fonctionne pas, est-ce que le numéro utilisé est bien celui figurant dans la base *Siècle* ?
- *Exemple 2* : vous n'avez pas reçu la notification avec le couple **identifiant et le mot de passe** pour une activation par le **Parcours 3** début Septembre, mais avez-vous fourni un email ? Est-ce que l'email dans la base *Siècle* du lycée est correct ? correspond-il à une boîte que vous relevez encore ?

Si aucune des vérifications précédentes, n'aboutit, le secrétariat second cycle transmettra votre dossier au référent numérique.

Cas particulier de lien Pronote inactif

Si vous avez pu activer votre compte Educonnect et vous connecter à l'ENT, mais que le lien Pronote ne fonctionne pas, il est probable que la jointure entre Pronote et l'ENT ne fonctionne pas. Contactez le référent numérique par la messagerie ENT, recherche *Correspondant ENT, JUNIER Admin* dans l'annuaire.

Oubli de l'identifiant ou du mot de passe Educonnect

- Pour réinitialiser son **identifiant**, suivez le lien *Identifiant oublié* sur <https://Educonnect.education.gouv.fr>. Une information personnelle partagée avec le lycée (numéro de téléphone ou mail) est nécessaire et suffisante.
- Pour réinitialiser son **mot de passe**, suivez le lien *Mot de passe oublié* sur <https://Educonnect.education.gouv.fr>. Il faut et il suffit de fournir l'identifiant ainsi qu'une information personnelle partagée avec le lycée (numéro de téléphone ou mail).



 Représentant légal

Identifiant oublié

Je récupère mon identifiant



Par SMS

Avec le n° de téléphone de mon compte



Par mail

Avec l'adresse mail de mon compte

ou

Je me connecte avec FranceConnect



Qu'est-ce que FranceConnect ? 

FranceConnect vous permet d'accéder à de nombreux services de l'État en utilisant un compte dont vous disposez déjà. Utilisez-le pour ÉduConnect !

ou

Je contacte l'école ou l'établissement

Je contacte l'école ou l'établissement des élèves rattachés à mon compte afin de récupérer mon identifiant ÉduConnect.

[Précédent](#)

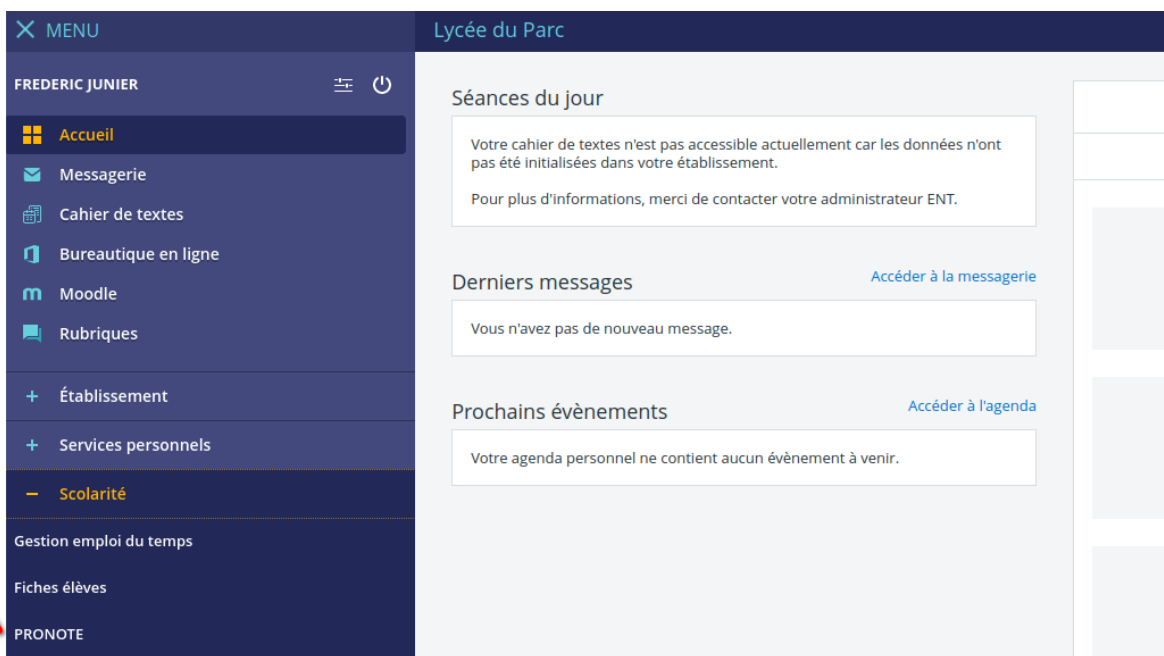
Accès à l'ENT et à Pronote

Pour accéder à notre Espace Numérique de Travail (ENT) il vous faudra forcément vous connecter à Educonnect.

Si vous passez par <https://cas.ent.auvergnerhonealpes.fr>, en choisissant **le profil avec Educonnect**, vous serez redirigé vers le portail de connexion Educonnect sur <https://educonnect.education.gouv.fr>.

Après connexion vous accéderez à la page d'accueil de l'ENT.

Accès à Pronote



En suivant le lien Pronote vous arriverez sur la page d'accueil de Pronote Web.

Il est fortement conseillé d'installer l'application mobile puis de la configurer en cliquant sur le QR Code depuis Pronote Web.

Voir le tuto <https://www.index-education.com/fr/pronote-parents-eleves.php>

Cliquer sur le QR Code pour configurer l'application mobile

